

## Smlouva – Objednávka služby o poskytování telekomunikačních služeb přístupu k INTERNETU číslo 21....

Zbyněk Krystýn, Štěpnická 1093, 686 06 Uherské Hradiště, IČO: 60565241, číslo účtu 605652415/2010, zastoupení: Zbyněk Krystýn (dále jen „Poskytovatel“),  
Kontaktní údaje a technická podpora: Telefon: 602 778 174, E-mail: [afternet@afternet.cz](mailto:afternet@afternet.cz), Web: [www.afternet.cz](http://www.afternet.cz)

a

Příjmení a jméno: ..... Adresa trvalého bydliště: .....  
.....  
Rodné číslo/datum narození: ..... Telefon: ..... kontaktní email: .....  
.....

(dále jen „Uživatel“)

Výše uvedené smluvní strany uzavírají podle zákona č. 127/2005 Sb. tuto smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb přístupu k INTERNETU

### 1. Obchodně – technické podmínky připojení

Služba pevné připojení k Internetu na adrese: .....

Tarif ..... Cena za službu ..... Kč Fakturační období .....

Instalované koncové zařízení ..... Cena zařízení .....

### 2. Předmět smlouvy

Poskytovatel je oprávněn poskytovat telekomunikační služby přístupu na Internet na základě zákona 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a platného Osvědčení o oznámení komunikační činnosti vydaného ČTÚ. Předmětem Smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací za podmínek určených touto smlouvou, Všeobecnými podmínkami After-Net a platným ceníkem služby udedeným v bodu 6. této smlouvy. Uvedený dokument včetně vzoru této smlouvy jsou k dispozici na webových stránkách Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli telekomunikační službu přístupu k síti Internet a Uživatel se zavazuje za tyto platit sjednanou cenu.

### 3. Platební podmínky

Uživatel se zavazuje za službu platit cenu služby dle článku 1. této smlouvy na základě vystavených faktur Poskytovatelem za příslušné účtovací období.

### 4. Platnost smlouvy

Smlouva je sjednána na dobu neurčitou, a to ode dne uzavření smlouvy s výpovědní dobou třicet dní. Smluvní strany jsou oprávněné tuto smlouvu kdykoliv písemně vypovědět. Výpovědní doba je třicet dní a začíná běžet dnem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

### 5. Ochrana dat a odpovědnost za vady

Ochrana dat se řídí platnými Všeobecnými podmínkami After-Net. Při neposkytnutí služby Poskytovatelem Uživateli z důvodu na straně Poskytovatele má Uživatel nárok na slevu z účtovaného poplatku za službu v souladu s Všeobecnými podmínkami After-Net. Poskytovatel není odpovědný za nepřímé ani přímé škody způsobené neposkytnutím služby v určité kvalitě, jako jsou například škody způsobené ztrátou skutečného nebo předpokládaného obrátu nebo zisku, obchodního případu, dat, zákazníků, dobrého jména apod.

Uživatel prohlašuje, že veškeré údaje, které vyplnil do záhlaví smlouvy nebo k tomuto účelu sdělil zástupci Poskytovatele jsou pravdivé a úplné, a že je osobou za kterou se vydává.

## 6. Ceník služby a rychlostní profily služby v mbps

10MEGA - 250,- Kč měsíčně nebo 2.500,- Kč ročně  
20MEGA - 400,- Kč měsíčně nebo 4.000,- Kč ročně

### 10MEGA

maximální – inzerovaná: stahování 10, odesílání 5  
běžně dostupná: stahování 7, odesílání 3,5  
minimální: stahování 3, odesílání 1,5

### 20MEGA

maximální – inzerovaná: stahování 20, odesílání 10  
běžně dostupná: stahování 14, odesílání 7  
minimální: stahování 6, odesílání 3

## 7. Definice odchylek výkonu služby

Inzerovaná rychlost přenosu dat služby je uvedena v bodu 6. této smlouvy, inzerovaná rychlost stahování odpovídá maximální rychlosti přenosu dat, inzerovaná rychlost odesílání odpovídá 50% maximální rychlosti přenosu dat. V denním průměru běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat za 24 hodin odpovídá nejméně 70% maximální rychlosti stahování a odesílání dat a je k dispozici 95% času z těchto 24 hodin. Minimální rychlost stahování a odesílání dat může nárazově klesnout až na 30% maximální rychlosti stahování a odesílání dat a to pouze na omezenou dobu v okamžicích vysokého vytížení sítě. Rychlosti jsou uváděny a měřeny na úrovni transportní vrstvy – protokol TCP.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovanou změnu výkonu služby pod definovanou rychlost delší než 60 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke 3 poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším než 3 minuty v časovém úseku 60 minut.

Uživatel má právo písemně reklamovat poskytovanou službu na adresu Poskytovatele nebo elektronickou poštou na [afternet@afternet.cz](mailto:afternet@afternet.cz) v případě velké trvající odchylky nebo velké opakující se odchylky od stanovených parametrů. Uživatel má právo reklamovat poskytovanou službu i v případě poklesu skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti, tato skutečnost je považována za výpadek služby. Reklamacie bude vyřízena do 30 pracovních dnů, pokud nesouhlasí uživatel s výsledkem reklamacie, má právo se s touto reklamací obrátit na Český telekomunikační úřad.

## 8. Ostatní ujednání

Nedílnou součástí smlouvy jsou Všeobecné podmínky After-Net, Uživatel podpisem Smlouvy stvrzuje, že se s tímto dokumentem seznámil, převzal ho a měl možnost se s ním seznámit i před samotným podpisem Smlouvy a bere je na vědomí. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, platí pro právní vztahy mezi smluvními stranami ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a dále ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá strana obdrží jeden stejnopis. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.

Dne: .....

Za Uživatele:

.....

Za Poskytovatele:

.....